

ÜZLETSZABÁLYZAT

A Money Network Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság általános szerződési feltételeket is tartalmazó, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó üzletszabályzata

Jelen Üzletszabályzat a Money Network Kft. többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének általános feltételeit tartalmazza:

1. Alapadatok

- 1.1 Cégnév: Money Network Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: Cg.18-09-104925
Székhely: 9700 Szombathely, Fő tér 36. (1. emelet)
Főiroda: 9700 Szombathely, Fő tér 36. (1. emelet)
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 90.
Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti nyilvántartási szám: 12768118
Tevékenységi engedélyének száma: N-I-911/2010
Tevékenységi engedélyének kelte: 2010.09.27.
Felelősségbiztosítási kötvény száma: 95619502901057700
Képviseli: Fitos Szilárd ügyvezető
- 1.2 A Hitelnet Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) 10. § (1) bekezdés bb) alpontja szerinti többes ügynöknek minősülő független közvetítő, a jelzáloghitel-közvetítói tevékenység tekintetében a Hpt. 10. § (1a) bekezdése alapján független közvetítő (a továbbiakban: „Többes Ügynök”).
- 1.3 A Többes Ügynök a Pénzügyi Intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez, amelynek során a Pénzügyi Intézmények kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
- 1.4 A Többes Ügynök kizárólag a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: “MNB”) engedélyével végezheti többes ügynöki tevékenységét.
- 1.5 Többes Ügynök státusza z MNB nyilvántartásában ellenőrizhető a következő weboldalon:
<https://intezmenykereso.mnb.hu>

2. Fogalmak, értelmező rendelkezések

A jelen Üzletszabályzatban nagybetűvel használt fogalmak a jelen pontban, illetve az Üzletszabályzat más pontjában meghatározott jelentéssel bírnak:

- 2.1 Adatlap és dokumentáció: A Többes Ügynök által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott, Ügyfél által kitöltött formanyomtatvány, mely tartalmazza a Pénzügyi Intézmény által az ügylet elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumok felsorolását és az ügyfélnyilatkozatokat.
- 2.2 Alügynök: A Többes Ügynök által a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenységi körében, megbízási szerződés keretében igénybevetett jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó (közvetítói alvállalkozó).
- 2.3 Banktitok: Minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Pénzügyi Intézmény, illetve a Többes Ügynök rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni

helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Pénzügyi Intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Pénzügyi Intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

- 2.4 Fhtv.: a fogyasztóknak nyújtott hitelekről szóló 2009. évi CLXII. törvény.
- 2.5 Fogyasztó: Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- 2.6 Hiteltanácsadás: A Jelzáloghitelhez vagy a Fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása.
- 2.7 Jelzáloghitel: A Fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön.
- 2.8 Közvetítői díj: Minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a közvetítő akár az Ügyféltől, akár a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől az Ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között létrejött pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap.
- 2.9 Pénzügyi Intézmény: A Hpt.-ben meghatározott hitelintézet és pénzügyi vállalkozás, amellyel a Többes Ügynök érvényes megbízási szerződést kötött többes ügynöki tevékenységére vonatkozóan.
- 2.10 Személyes Adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.11 Ügyfél: Az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó, természetes személy, aki/amely részére a Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatást közvetít.
- 2.12 Ügynöki tevékenység: Pénzügyi Intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a Pénzügyi Intézmény kockázatára önálló kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek.
- 2.13 Üzleti Titok: A gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. Védett ismeret (know-how) az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.
- 2.14 Üzletszabályzat: A jelen dokumentum mindenkor hatályos változata.
- 2.15 Versengő szolgáltatások:
 - a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,

- b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
- c) betét és fizetési számla (bankszámla),

azzal, hogy nem minősül Versengő szolgáltatásnak a kézzizálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön.

3. Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása és módosítása

- 3.1 Az Üzletszabályzat nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti az a Többes Ügynök Telephelyén, továbbá internetes honlapján (www.hitelnet.hu) érhető el.
- 3.2 Az Üzletszabályzat a közzétételének napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
- 3.3 A Többes Ügynök az Üzletszabályzatot a tevékenységére, illetve a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosítást Többes Ügynök legalább a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal közzéteszi hivatalos internetes honlapján, illetve Központi irodájában - megtekintés céljából - kifüggeszti. Ezen kívül az Üzletszabályzat módosításáról a Többes Ügynök saját belátása szerint tájékoztathatja az Ügyfeleket.

4. A Többes Ügynök jogállása, tevékenysége

- 4.1 A Többes Ügynök a Pénzügyi Intézmények megbízásából jár el. A Többes Ügynök a Pénzügyi Intézmények kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
- 4.2 A Többes Ügynök a többes ügynöki tevékenysége során elősegíti a pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötését. A Többes Ügynök tevékenysége különösen az alábbi feladatokra terjed ki:
 - a) igényfelmérés;
 - b) pénzügyi szaknyelv alapfogalmainak ismertetése;
 - c) a megadott adatok alapján ajánlatok elemzése, közvetítése (általános tájékoztatás a termékről, a költségekről, a havonta fizetendő megtakarítási összeg / havi törlesztőrészlet nagyságáról, az eljárás folyamatáról);
 - d) az Ügyfél által kiválasztott termék igényléséhez szükséges dokumentumok, nyomtatványok átadása, segítségnyújtás a nyomtatványok értelmezésében;
 - e) az Ügyfél kérelmének eljuttatása az adott Pénzügyi Intézményhez.
- 4.3 A Többes Ügynök a többes ügynöki tevékenységéhez jogosult Alügynököt igénybe venni.
- 4.4 A 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 3.§ szerint a Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során a Fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató Versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja. Amennyiben Többes Ügynök kizárólag kettő Versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át a Fogyasztónak.
- 4.5 A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Többes Ügynök a Fogyasztó tájékoztatása alapján felméri a Fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Többes Ügynök által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.
- 4.6 A Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó Fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad a következőkről:

- a) a cégnév, székhely, levelezési cím, felügyeleti hatóságának megjelölése,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a Fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy a Pénzügyi Intézmények megbízásából jár el a Pénzügyi Intézmények nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy nyújt-e Hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért Közvetítői díjat kizárólag a megbízó Pénzügyi Intézménytől fogadhat el,
- g) arról, hogy a megbízó Pénzügyi Intézménytől kap-e Közvetítői díjat, és
 - a. ha ismert, annak összegéről,
 - b. ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, Jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatásban fog szerepelni,
- h) adott esetben a Többes Ügynökkel, valamint az Alügynökkel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

4.7 A Többes Ügynök a Fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a Fogyasztónak kínált hitelek nyújtó Pénzügyi Intézmények által fizetendő díjazás mértéke.

5. Együttműködés, kapcsolattartás

5.1 A Többes Ügynök az alábbi módok bármelyikén kapcsolatot tarthat az Ügyféllel: személyesen, postai úton, telefonon, e-mailen.

5.2 A Többes Ügynök és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

5.3 A Többes Ügynök és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

5.4 A Többes Ügynök – a megbízó Pénzügyi Intézmény megbízásából és nevében – jogosult, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságáról a Pénzügy Intézmények által meghatározottak szerint. Az ügyfél-átvilágítás során a Többes Ügynök a Pénzügy Intézmények által előírtak szerint megköveteli meghatározott adatokat igazoló okiratok (okmányok) bemutatását (magyar állampolgár esetén: személyi igazolvány, lakcímkártya; külföldi állampolgár esetén: útlevél, illetve más személyi azonosító igazolvány, érvényes tartózkodási jogot igazoló más okmány). Jogi személyek esetén a Többes Ügynök különösen a következő, 30 napnál nem régebbi dokumentumok bemutatását/benyújtását követelheti meg: cégkivonat, létesítő okirat, aláírási címpéldány.

6. Felelősség

6.1 A Többes Ügynök tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni.

6.2 Többes Ügynök az általa és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási jogviszonyban álló Alügynök, illetve a Többes Ügynökkel munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Többes Ügynök felel az Ügyfél felé.

6.3 A Többes Ügynök felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

6.4 A Többes Ügynök tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább 460.000,- EUR, illetve évente együttesen legalább 750.000,- EUR összegű felelősségbiztosítása

rendelkezésre áll. A Többes Ügynök szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali Biztosító Zrt. mint a Többes Ügynök felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 95619502901057700).

6.5 Az Ügyfél felelőssége

Az Ügyfél felel a Pénzügyi Intézmény részére elbírálás céljára megadott, a Pénzügyi Intézmény és az Ügyfél között megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a Pénzügyi Intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, okmányok, másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valódiságáért valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért. A Többes Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az előző bekezdésben felsoroltakat az Ügyfél hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal vagy késedelmesen adja át, illetve közli a Pénzügyi Intézményhez történő továbbításra.

7. Panaszkezelés

7.1 Az Ügyfél a Többes Ügynök, illetve az Alügynök jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységével kapcsolatban panaszbejelentéssel élhetnek az alábbi elérhetőségeken.

(1) Személyesen (szóban vagy írásban):

- A Többes Ügynök ügyfélszolgálatán: 9700 Szombathely, Fő tér 36 1. emelet;
- Nyitvatartás: hétfő–péntek: 8:00-16.00

(2) Telefonon:

- A következő telefonszámon: +36-70/317 65 01
- Hívásfogadási idő: kedd 8:00-20:00 óráig, többi munkanapon 8:00-16:00 óráig.

(3) E-mail cím: info@hitelnet.hu

(4) Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 90

(5) Telefax: 06 94 953 387 számon.

7.2 A hatékonyabb ügyintézés érdekében a Többes Ügynök kéri Ügyfeleit, hogy az Ügyfelek lehetőség szerint használják az MNB által közzétett Panaszbejelentő Nyomtatványt, amely a Többes Ügynök jelen szabályzatban megjelölt Telephelyén elérhető és a Többes Ügynök honlapjáról (www.hitelnet.hu) is letölthető. A Panaszbejelentő Nyomtatvány használata nem kötelező.

7.3 Amennyiben az Ügyfél Fogyasztónak minősül, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából az Ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: H-1525 Budapest Pf.:172.

Telefon: +36-80/203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.

7.4 A Többes Ügynök a Pénzügyi Békéltető Testülettel kapcsolatban általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

7.5 A Többes Ügynök a panaszkezelés menetéről, a panaszügyintézés módjáról, valamint a panasznyilvántartás vezetésére vonatkozóan külön panaszkezelési szabályzattal rendelkezik, mely elérhető a Többes Ügynök

honlapján (www.hitelnet.hu), valamint kifüggesztve az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében (Telephelyén).

8. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció Fogyasztókkal

- 8.1 A Többes Ügynök a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során a jelen pontban foglalt követelmények szem előtt tartásával jár el.
- 8.2 Kerülni kell minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, legalább egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.
- 8.3 Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is (azzal, hogy Jelzáloghitel és a pénzügyi lízing esetén a lenti f) pontban foglalt adatok megadása nem szükséges):
- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - c) a hitel teljes összege,
 - d) a hitel futamideje,
 - e) a teljes hiteldíj mutató,
 - f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
 - g) a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.
- 8.4 Ha a Jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl - a (8.2) bekezdés a)-e) és g) pontján túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:
- a) a hitelező, a Többes Ügynök vagy az Alügynök neve,
 - b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
 - c) a törlesztőrészletek száma, valamint
 - d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a Fogyasztó által fizetendő összeget.
- 8.5 A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.
- 8.6 Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.
- 8.7 A Többes Ügynök a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban feltünteti, hogy kinek a képviselőjében jár el.

9. Fogyasztók tájékoztatása a hitelszerződés megkötését megelőzően

- 9.1 A Többes Ügynök – adott esetben az Alügynök útján – a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó részére a Pénzügyi Intézményekkel kötött megbízási szerződéseiben foglaltak szerint általa teljesítendő tájékoztatást különösen az alábbi szempontoknak megfelelően adja.
- 9.2 A Többes Ügynök a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a hitelező és adott esetben a Többes Ügynök a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.
- 9.3 A 9.1 pont szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.
- 9.4 A 9.1 pont szerinti felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.
- 9.5 A 10.1 pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá az MNB fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.
- 9.6 Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a 9.1 pont szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie
- arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint
 - az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.
- 9.7 A Jelzáloghitelt és pénzügy lízing kivételével hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés érdekében a hitelező és a Többes Ügynök a fenti felvilágosítás mellett, kellő időben, de azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné, köteles a Fogyasztót az általa megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében – a jelen Üzletszabályzat 1. melléklete szerinti formanyomtatvány felhasználásával - papíron vagy más tartós adathordozón a következő adatokról tájékoztatni:
- a hitel típusáról,
 - a hitelező nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
 - a Többes Ügynök nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
 - a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,
 - a hitel futamidejéről,
 - termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezéséről és készpénzáráról,
 - a hitelkamatról és a hitelkamat feltételeiről, alkalmazása esetén a vonatkozó referencia-kamatlábról, kamatfelárról, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutatóról, valamint a hitelkamat módosításának gyakoriságáról, feltételeiről és eljárási szabályairól,
 - a teljes hiteldíj mutatóról egy reprezentatív példával annak valamennyi feltételével,
 - a Fogyasztó által a szerződéskötéskor ismert feltételek alapján fizetendő teljes összegről,
 - a Fogyasztó által fizetendő törlesztőrészek összegéről, a törlesztőrészek számáról, és a törlesztés gyakoriságáról, esetlegesen a törlesztőrészeknek a különböző hitelkamatú tartozásra történő elszámolásának sorrendjéről,
 - a fizetési számlához vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalékról, díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről, kivéve ha a fizetési számla vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fenntartása nem kötelező,

12. a hitelhez kapcsolódó hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat, jutalékot (a továbbiakban együtt: díj) és költséget -, és módosításuk feltételeiről,
 13. adott esetben a közjegyzői díjról,
 14. a hitelhez kapcsolódó olyan szolgáltatásokról (például biztosítás), amely a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges,
 15. a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
 16. a fizetés elmulasztásának következményeiről,
 17. a szükséges biztosítékok meghatározásáról,
 18. az elállási jogról, illetve annak hiányáról,
 19. az előtörlesztéshez való jogról, és annak az Fhtv.24. § szerinti esetleges költségeiről,
 20. a hitelező Fhtv. 14. § (4) bekezdése szerinti, hitelképesség vizsgálatával összefüggő kötelezettségéről,
 21. Fhtv. 9. § szerinti kötelezettségről, miszerint ha a hitelező a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően a Fogyasztóval szerződést kíván kötni, úgy a Fogyasztó kérésére a hitelszerződés tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátani, valamint
 22. a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról.
- 9.8 Ha a 9.7 pont 7. alpontja szerinti egyes hitelkamatok alkalmazásának feltételei eltérnek egymástól, a hitelkamat módosításának gyakoriságára, feltételeire és eljárási szabályaira vonatkozó tájékoztatást valamennyi hitelkamat tekintetében meg kell adni.
- 9.9 Ha a Fogyasztó a rendelkezésére bocsátott adatok alapján megjelöli az általa előnyben részesített hitel jellemzőit, a hitelező és a Többes Ügynök a teljes hiteldíj mutatóról és a Fogyasztó által fizetendő teljes összegről ezek alapulvételével nyújt tájékoztatást.
- 9.10 Ha a hitelszerződés alapján a hitel lehívására többféle módon kerülhet sor, és ezek eltérő hitelkamatokat vagy eltérő hitelkamaton kívüli egyéb ellenszolgáltatást - ideértve díjat és költséget - jelentenek, és a hitelező az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módot vette figyelembe, a hitelező és a Többes Ügynök a tájékoztatás során köteles jelezni, hogy más lehívási mód magasabb teljes hiteldíj mutatót eredményezhet.
- 9.11 Ha a Fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, a hitelező és a Többes Ügynök köteles egyértelműen és tömören tájékoztatni, hogy a részletek megfizetése nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését, kivéve ha a felek kifejezetten erről állapodnak meg.
- 9.12 Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén a hitelező és a Többes Ügynök - a jelen Üzletszabályzat 2. melléklete szerinti formanyomtatvány felhasználásával - az alábbiakról tájékoztatja a Fogyasztót:
- a) a 9.7 pont 1-5. pontjában, 7. pontjában, 8. pontjában, 15. pontjában, 20. pontjában és 22. pontjában foglaltakról,
 - b) a hitel felmondásának feltételeiről és módjáról,
 - c) olyan fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén, amely alapján nyújtott kölcsönt a hitelező felszólítására kell visszafizetni arról, hogy a hitelező bármikor jogosult a hitel teljes összegének visszafizetését követelni, valamint
 - d) olyan fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén, amely alapján nyújtott kölcsönt három hónapon belül vagy a hitelező felszólítására kell visszafizetni a szerződés megkötését követően felmerülő hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat és költséget -, és ezek módosításának feltételeiről.
- 9.13 A hitelező és a Többes Ügynök az e pontban meghatározott adatokon kívül kizárólag az Üzletszabályzat 1. melléklete szerinti formanyomtatványtól elkülönítetten adhat tájékoztatást.
- 9.14 A fenti 9.7-9.13. pontokban foglaltak Jelzáloghitel és a pénzügyi lízing esetén nem alkalmazandóak.

- 9.15 A Többes Ügynök a 9. pont szerint általa teljesítendő tájékoztatással egyidejűleg közölni, illetve a tájékoztató iratokon feltüntetni köteles, hogy - egy, illetve több - hitelező képviselőjében jár el.
- 9.16 A Többes Ügynök a Fogyasztó által részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztót tájékoztatni, és az erről való megegyezést papíron vagy más tartós adathordozón rögzíteni köteles.
- 9.17 A Többes Ügynök az Ügyfelek lehetőségeinek felmérése érdekében az 32/2014. (IX.10) MNB rendelet hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről.

10. A Jelzáloghitel igénylésére vonatkozó tájékoztatás különös szabályai

- 10.1 Jelzáloghitel igénylése esetén a Többes Ügynök vagy az Alügynök azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton egyértelmű és érthető általános tájékoztatást (a továbbiakban: általános tájékoztatás) nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 3. számú mellékletében foglalt tartalommal.
- 10.2 A Többes Ügynök vagy az Alügynök az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt papíron vagy más tartós adathordozón személyre szóló tájékoztatást (a továbbiakban: személyre szóló tájékoztatás) nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében meghatározott formában és tartalommal.
- 10.3 A Többes Ügynök vagy az Alügynök a 10.1-10.2. pont szerinti általános, illetve személyre szóló tájékoztatást adott esetben a hitelező által készített - legalább a jelen Üzletszabályzat 3. és 4. számú mellékletében foglalt követelményeknek megfelelő, ott meghatározott információkat tartalmazó - tájékoztatás alapján, annak a Fogyasztó részére történő továbbításával teljesíti a Fogyasztó részére.
- 10.4 A személyre szóló tájékoztatást haladéktalanul el kell készíteni és át kell adni a Fogyasztónak, amint a Fogyasztó megadta a szükséges információkat a Jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt a Fogyasztót a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kötöttség terhelné.
- 10.5 Az általános és a személyre szóló tájékoztatást díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.
- 10.6 Jelzáloghitelre vonatkozó, a hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlatot papíron vagy más tartós adathordozón a személyre szóló tájékoztatóval együtt kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, ha még nem bocsátották a Fogyasztó rendelkezésére a személyre szóló tájékoztatót vagy az ajánlat eltér a korábban a Fogyasztó rendelkezésére bocsátott személyre szóló tájékoztatótól.
- 10.7 Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtevételekor a szerződés tervezetét a Fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet Fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.
- 10.8 A fenti 10.7 pontban meghatározott Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

11. A hitelképesség vizsgálata

- 11.1 A Többes Ügynök a Fogyasztótól kapott adatokat és információkat pontosan továbbítja a hitelező részére a hitelképesség vizsgálat elvégzése érdekében.
- 11.2 A Többes Ügynök tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a hitelező a hitelképesség-vizsgálat során különösen a jelen pontban foglaltak szerint köteles eljárni.
- 11.3 A hitelező a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.
- 11.4 Ha e törvény felhatalmazása alapján kiadott jogszabály eltérően nem rendelkezik, az információk a Fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztót.
- 11.5 A hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.
- 11.6 A hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a Fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.
- 11.7 Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a hitelező köteles a Fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtelen értékelní, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.
- 11.8 Ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

12. A Többes Ügynök díjazása

- 12.1 A Többes Ügynök többes ügynökként elvégzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért Közvetítói díjra az Ügyféltől nem jogosult, Közvetítói díjat kizárólag a megbízó Pénzügyi Intézménytől fogadhat el. E rendelkezés nem érinti a Többes Ügynök azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítsón fel azzal, hogy Hiteltanácsadási tevékenység nyújtása ellenértékeként kizárólag akkor jogosult díjat felszámítani, ha az általa ajánlott Jelzáloghitel vagy Fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing után az érintett Pénzügyi Intézménytől nem kap Közvetítói díjat.
- 12.2 A Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfél számára más, a közvetítói tevékenységgel kapcsolatos – de a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként egyéb díjat, költséget nem számít fel.
- 12.3 Amennyiben a Többes Ügynök a megbízó Pénzügyi Intézménytől Közvetítói díjat kap, ennek összegéről 4.6. pontban foglalt szabályok szerint tájékoztatja az Ügyfelet.

13. Adatkezelés, adatátadás, ügyfélszerződés nyilvántartás

- 13.1 A Többes Ügynök a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységének végzése során Személyes Adat, Banktitok, illetve Üzleti Titok birtokába juthat.

- 13.2 A Többes Ügynök minden, a birtokába jutott Személyes Adat, Banktitok, Üzleti Titok tekintetében különös gondossággal és a jogszabályoknak megfelelően jár el, azokkal semmilyen formában nem él vissza. A Többes Ügynök gondoskodik arról, hogy az Ügyfelekre vonatkozó Személyes Adat, Banktitok, illetve Üzleti Titok harmadik személyek részére csak a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételek szerint és meghatározott körben válhasson hozzáférhetővé. A Többes Ügynök a közvetítói tevékenysége során tudomására jutó Banktitoknak, illetve Üzleti Titoknak minősülő adatokat a Hpt. VIII. fejezetében foglaltak szerint kezeli. A Többes Ügynök csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített szerződéssel kapcsolatos, Banktitoknak minősülő információkról.
- 13.3 A Többes Ügynök a Hpt. 69. § (5) bekezdés alapján a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Többes Ügynök a közvetítói tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.
- 13.4 A Többes Ügynök adatkezelésére egyebekben a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező Tájékoztatási és Adatkezelési nyilatkozat az irányadó, mely a Többes Ügynök honlapján (hitelnet.hu) folyamatosan elérhető.

14. Záró rendelkezések

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Hpt., az Fhtv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, valamint a Többes Ügynök szabályzatai az irányadók.

Mellékletek:

1. melléklet a 2009. évi CLXII. Törvényhez: Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően
2. melléklet a 2009. évi CLXII. Törvényhez: Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató
3. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez (általános tájékoztatás)
4. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez (személyre szóló tájékoztatás)

1. melléklet a 2009. évi CLXII. törvényhez
Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészek és elszámolásuk módja	Önök az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve a díjat, jutalékot és költséget – fizetésének módja: ...
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...

3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges – biztosítási vagy – egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve a díjat, jutalékot, költséget – módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az	...

Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvről, a szerződéskötés nyelvről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás – a fogyasztóval egyetértésben megállapított – nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

2. melléklet a 2009. évi CLXII. Törvényhez
 Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel futamideje	...
adott esetben Önt a hitelező bármikor felszólíthatja a hitel teljes összegének visszafizetésére	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget, és azok módosításának feltételei	... [A hitelkamaton kívüli minden egyéb, a szerződés megkötésétől fizetendő ellenszolgáltatás.]

késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
hitelszerződés felmondása	... [a felmondási jog gyakorlásának feltételei, módja]
a 14. § (4) bekezdés szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelezőnek a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internetcíme*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba-vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba-vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	
Önnek 14 naptári napon belül joga van elállni a hitelszerződéstől.	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

3. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez (általános tájékoztatás)**A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei****1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:**

- 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
- 1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).

2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:

- 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
- 2.2. a jelzáloghittel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
- 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
- 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
- 2.5. olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve,
- 2.6. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
- 2.7. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíjmutató,
- 2.8. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
- 2.9. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
- 2.10. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
- 2.11. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést, és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
- 2.12. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség, annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
- 2.13. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
- 2.14. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
- 2.15. a hitelbírálat időtartama,
- 2.16. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

4. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez (személyre szóló tájékoztatás)**A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája**

Bevezető szöveg
Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.
1. Hitelező
[Név]

[Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező) [E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e:) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthesse.)]
2. (Adott esetben): Hitelközvetítő
[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező)[E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthesse.)] [Díjazás]
3. A hitel fő jellemzői
A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem] (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet. (Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t. (Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei] A hitel futamideje: [futamidő] [A hitel típusa] [Az alkalmazandó kamatláb típusa] Az Ön által fizetendő teljes összeg Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie. (Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie. (Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük. (Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg] (Adott esetben) [Fedezet]
4. Kamat és egyéb költségek
A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja. Az Ön hitelére érvényes THM [THM]. A THM az alábbiakat tartalmazza: Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke]

<p>[A THM egyéb összetevői] Egyszer fizetendő költségek (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.] Rendszeresen fizetendő költségek (Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra. (Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad. (Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában: [Költségek] (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p>
<p>5. A törlesztések gyakorisága és száma</p>
<p>A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság] A törlesztések száma: [szám]</p>
<p>6. Az egyes törlesztőrészek összege</p>
<p>[összeg][pénznem] Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket. (Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészek felül fizetendő esetleges további összegekről sem. (Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek. (Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészeinek a(z) forintra való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzetevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik. (Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]</p>
<p>7. Szemléltető törlesztési táblázat</p>
<p>Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható. A törlesztőrészek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg. [Táblázat]</p>

<p>8. További kötelezettségek</p> <p>A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:</p> <p>[Kötelezettségek]</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:</p> <p>[Következmények]</p>
<p>9. Előtörlesztés</p> <p>Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.</p> <p>(Adott esetben) [Feltételek]</p> <p>(Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja]</p> <p>(Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.</p>
<p>10. Rugalmas elemek</p> <p>(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcseréről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek]</p> <p>(Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.</p> <p>(Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és – választható jelleggel – a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].</p>
<p>11. A fogyasztó egyéb jogai</p> <p>15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.</p> <p>(Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-tól/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás]</p> <p>(Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít.</p> <p>(Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.</p>
<p>12. Panaszok</p> <p>Amennyiben panasza van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás].</p> <p>(Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam].</p> <p>[Amennyiben a panasza helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.</p>
<p>13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve</p> <p>[A nem megfelelés típusai]</p> <p>[Pénzügyi és/vagy jogi következmények]</p> <p>Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoróság] törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.</p> <p>(Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.</p>
<p>(Adott esetben) 14. További tájékoztatás</p> <p>(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog].</p> <p>(Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani.</p>

[A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]
--

15. Felügyelet

A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik.
--

(Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik.
--

Dátum:

ügyfél aláírása

közvetítő aláírása