

Az ingatlan.com Zrt.

Adatvédelmi Szabályzata

**egységes szerkezetben a GDPR 13. és 14.
cikke szerinti adatvédelmi tájékoztatóval
és a 30. cikk (1) bekezdése szerinti
nyilvántartással**

Az Adatvédelmi Szabályzat az ingatlan.com Zrt. által követett adatvédelmi szabályokról, illetőleg a személyes adatokkal kapcsolatos jogaidról ad tájékoztatást. Az egyes adatkezeléseket, vagyis azt, hogy pontosan milyen személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, meddig kezelünk, illetőleg ezeket az adatokat honnan szerezzük be és kinek továbbítjuk, a Szabályzat végén olvasható 1. sz. mellékletből ismerheted meg.

Az adatkezelő személye, a szabályzat célja
Az adatkezelő neve: ingatlan.com Zrt. (a továbbiakban: „ingatlan.com”)
Székhelye: 1024 Budapest, Fény u. 16.
Adatvédelmi tisztviselő: Balogh László
Email: dpo@ingatlan.com

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja, hogy szabályozza az ingatlan.com személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek.

I. Alapfogalmak és hatály

1. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

1.1. Személyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed (1) az ingatlan.com által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók vagy az ingatlan.com-mal más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek) és (2) azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban az ingatlan.com személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (érintettek), illetőleg (3) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 25. §-ában szabályozott esetben az elhunyt érintett által meghatalmazott személyre vagy az elhunyt érintett közeli hozzátartozójára.

1.2. Tárgyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed az ingatlan.com mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

2. KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK

A szabályzat szempontjából különösen jelentősek és háttérinformációkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (“Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „Rendelet”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”); - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

3. ALAPFOGALMAK

1.1 Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

1.2 A személyes adatok különleges kategóriái

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

1.3 Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

1.4 Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

1.5 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

1.6 Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

1.7 Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

1.8 Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

1.9 EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

1.10 Harmadik ország

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

1.11 Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

1.12 Álnevesítés

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

1.13 Közös adatkezelés

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az ingatlan.com más adatkezelővel vagy adatkezelőkkel közösen határozza meg.

II. Az ingatlan.com mint adatkezelő

2. ALAPELVEK

4.1 Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében az ingatlan.com tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatása esetén alkalmazandó alapelveit, így:

4.1.1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (a lehetséges jogalapokra lásd az 5. pontot, az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet).

4.1.2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel (az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet).

4.1.3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben (az egyes adatkezelések során kezelt személyes adatok körére lásd az 1. mellékletet).

4.1.4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

4.1.5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

4.1.6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.

4.1.7. A személyes adatok kezelését az ingatlan.com oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.

4.1.8. A személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra és ennek módosítására történő javaslattétel az ingatlan.com Igazgatóságának a feladata, aki ezt megelőzően konzultál a társaság adatvédelmi tisztviselőjével és vezető jogtanácsosával. Ha az ingatlan.com bármely munkavállalója a társaság személyes adatkezelését érintő körülményt érzékel (valamely érintett adatkezelést illető kérelme érkezik hozzá, adatvédelmi incidenst tapasztal, vagy bármely egyéb releváns információ birtokába jut), haladéktalanul köteles értesíteni az ingatlan.com adatvédelmi tisztviselőjét, és továbbítani neki a releváns dokumentumokat. Az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul értesíti ezen információkról a társaság Igazgatóságát.

4.1.9. A személyes adatokat központi rendszer kezeli, az android és IOS platformokon elérhető ingatlan.com mobil alkalmazások a <https://mobile-gateway.ingatlan.com> segítségével kapcsolódnak ehhez.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

5.1 Személyes adatot az ingatlan.com kizárólag az alábbi esetekben kezel:

5.1.1. Ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;

5.1.2. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

5.1.3. Ha az adatkezelés az ingatlan.com-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

5.1.4. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

5.1.5. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

5.1.6. Ha az adatkezelés az ingatlan.com vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;

5.2 Ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban meghatározott jogalap, akkor érdekmérlegelési teszt lefolytatása szükséges. Ezen teszt keretében

5.2.1. Meg kell határozni, hogy mi alkotja az ingatlan.com, vagy a harmadik fél jogszerű érdekét;

5.2.2. Meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az érintettnek olyan érdekeit, vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé;

5.2.3. Az 5.2.1 és 5.2.2. pontban írt tényezők alapján előzetes mérlegelést kell elvégezni;

5.2.4. Az előzetes mérlegelés eredményéhez képest, amennyiben az érdekmérlegelés eredménye nem egyértelmű, további garanciákat kell társítani az érintett jogainak védelmében.

5.2.5. Az elszámoltathatóság elve (lásd 4.1.7. pont) alapján az 5.2.1-5.2.4 pontban leírt mérlegelés elvégzését és annak eredményét dokumentálni kell.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁI

6.1 A személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat az ingatlan.com kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel

6.2 A 6.1. pontban meghatározott hozzájárulás hiányában az érintett által megküldött, a személyes adatok valamely különleges kategóriájába tartozó adatot tartalmazó iratot az ingatlan.com másolat készítése nélkül visszaküldi.

6.3 A 6.1. alatti hozzájárulást megfelelően dokumentálni kell.

5. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

7.1 Az ingatlan.com elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben az e Szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozat illetőleg tájékoztatás alkalmazandó. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, az ingatlan.com a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

7.1.1. az ingatlan.com és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

7.1.2. az ingatlan.com adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;

7.1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

7.1.4. az érintett személyes adatok kategóriái;

7.1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;

7.1.6. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

7.1.7. ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban írt jogalap, akkor az ingatlan.com jogos érdeke;

7.1.8. az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

7.1.9. hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

7.1.10. a NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

7.1.11. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;

7.1.12. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

7.2 A 7.1. pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.

7.3 A tájékoztatás jogának gyakorlása csak az Általános Adatvédelmi Rendelet 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

6. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

8.1 Az ingatlan.com az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

8.1.1. az adatkezelés céljai;

8.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

8.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

8.1.4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

8.1.5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

8.1.6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

8.1.7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

8.1.8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

8.1.9. ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

8.2 Az ingatlan.com az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az ingatlan.com az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre

bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7. A HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

9.1 Az érintett kérésére az ingatlan.com indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint -- figyelembe véve az adatkezelés célját -- az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.2 Az ingatlan.com az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

9.2.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

9.2.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

9.2.3. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;

9.2.4. az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;

9.2.5. a személyes adatokat az ingatlan.com-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

9.2.6. a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

9.3 A 9. pontban foglalt jogok korlátozására csak az Általános Adatvédelmi Rendeletben írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.

9.4 Az ingatlan.com minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ingatlan.com tájékoztatja e címzettekről.

9.5 A helyesbítési és törlési jogosultságot az érintett a dpo@ingatlan.com címre intézett emailben vagy az ingatlan.com Zrt. adatvédelmi tisztviselője számára a 1024 Budapest, Fény u. 16. postacímre küldött levélben gyakorolhatja.

8. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

10.1. Az érintett kérelmére az ingatlan.com korlátozza az adatkezelést, ha

10.1.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

10.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

10.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

10.1.4. az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.2. Az ingatlan.com minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ingatlan.com tájékoztatja e címzettekről.

11. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

11.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az ingatlan.com rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

11.1.1. az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy

11.1.2. az adatkezelés automatizált módon történik.

11.2. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályait kell alkalmazni.

12. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

- 12.1.** Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az ingatlan.com a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 12.2.** Erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

13. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

- 13.1.** Az ingatlan.com csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az érintette nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha

13.1.1. az ingatlan.com és az érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

13.1.2. meghozatalát az ingatlan.com-ra alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít

13.1.3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

- 13.2.** Az automatizált döntés és profialkotás további követelményeire az Általános Adatvédelmi Rendelet alkalmazandó.

13/A. A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN

13/A.1. Az érintett halálát követő öt éven belül az érintettet életében megillető hozzáférési jogot, helyesbítéshez és törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot és tiltakozáshoz való jogot az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az ingatlan.com-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett az ingatlan.com-nál több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozat hatályos.

13/A.2. Ha az érintett nem tett a 13/A.1. pont szerinti nyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az érintett halálát követő öt éven belül az érintettet életében megillető helyesbítéshez való jog, tiltakozáshoz való jog, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlására. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

13/A.3. Az elhunyt érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és a 13/A.2. pont által meghatározott esetben közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.

13/A.4. Az ingatlan.com kérelemre tájékoztatja az érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját az elhunyt jogainak érvényesítése nyomán megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett a 13/A.1. pontban meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

14. INCIDENSKEZELÉS ADATKEZELŐKÉNT

- 14.1.** Az adatvédelmi incidenst az ingatlan.com a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnak. A bejelentést, amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.
- 14.2.** Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit, az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése után.
- 14.3.** Az ingatlan.com nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.
- 14.4.** Az ingatlan.com indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció után, az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.
- 14.5.** Az érintett értesítése alóli kivétel, ha
- 14.5.1. Az ingatlan.com megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; vagy
 - 14.5.2. Az ingatlan.com az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
 - 14.5.3. A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

15. KÖZÖS ADATKEZELÉS

- 15.1.** Közös adatkezelés esetén az ingatlan.com és a további adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és tájékoztatásával kapcsolatban. A megállapodásban az ingatlan.com és a további adatkezelők az érintettek számára kapcsolattartót jelölnek ki.
- 15.2.** A 15.1. pontban hivatkozott megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére kell bocsátani.
- 15.3.** Az érintett jogait abban az esetben is biztosítani kell, ha az a 15.1. pontban hivatkozott megállapodástól eltérően kívánja azokat gyakorolni.

16. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

- 16.1.** Az ingatlan.com adatkezelőként csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak. Az adatfeldolgozási szerződést írásban kell megkötni, és annak eleget kell tennie az e pontban szabályozott tartalmi követelményeknek.
- 16.2.** Az adatfeldolgozási szerződésben rendelkezni kell arról, hogy az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe, illetőleg általános felhatalmazást vagy egyedi felhatalmazás lehetőségét kell rögzíteni további adatfeldolgozó igénybevételére. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az ingatlan.com nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az ingatlan.com és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek.
- 16.3.** Az adatfeldolgozási szerződésben rögzíteni kell, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az ingatlan.com írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az ingatlan.com-ot az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha ezt az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

- 16.4.**A szerződésnek biztosítania kell, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- 16.5.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó biztosítja az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt adatbiztonsági követelményeket.
- 16.6.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az ingatlan.com-ot abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- 16.7.**A szerződésnek rögzítenie kell azt, hogy az adatfeldolgozó segíti az ingatlan.com-ot az adatkezelés biztonságát, az adatvédelmi incidensek hatósági bejelentését, az érintettek az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatását, valamint az adatvédelmi hatásvizsgálatot és előzetes konzultációt illető kötelezettségei gyakorlásában.
- 16.8.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozás befejezését követően az ingatlan.com döntése alapján az adatfeldolgozó minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az ingatlan.com-nak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a magyar jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- 16.9.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó az ingatlan.com rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az ingatlan.com által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 16.10.** A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az ingatlan.com-ot, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt az Általános Adatvédelmi Rendeletet, vagy valamely egyéb magyar vagy uniós adatvédelmi rendelkezést.

III. Az ingatlan.com mint adatfeldolgozó

17. AZ ADATFELDOLGOZÁS FELTÉTELEI

- 17.1.**Ha az ingatlan.com adatfeldolgozóként jár el, a szolgáltatás kapcsán végzett személyes adatkezelések jogalapjának meghatározása és jogszerűségének biztosítása az adatkezelő kötelezettsége. Az adatkezelő felel azon adatkezelések jogszerűségéért, amelyek végrehajtásához az ingatlan.com-ot igénybe veszi. Az ingatlan.com az alábbi intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az adatvédelmi szabályozásnak való megfelelésben.
- 17.2.**Az adatkezelővel az ingatlan.com írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt. Az adatfeldolgozási szerződést úgy kell megkötni, hogy az tartalmazza a 16. pontban meghatározott tartalmi elemeket.

18. AZ ADATKEZELŐ TÁMOGATÁSA AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSÁBAN

- 18.1.**Az ingatlan.com mint adatfeldolgozó támogatja az adatkezelőt abban, hogy képes legyen biztosítani az érintettnek az Általános Adatvédelmi Rendelet meghatározott jogok érvényesítését.
- 18.1.1. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő képes legyen az érintett igényére visszajelzést adni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosítani a személyes adatokhoz.
- 18.1.2. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára a személyes adat helyesbítéséhez, illetőleg törléséhez való jogot. Az adatkezelő kérésére a személyes adatot haladéktalanul törölni kell.
- 18.1.3. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára az adatkezelés korlátozásához fűződő jogot.
- 18.1.4. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az érintett az adatkezelőhöz benyújtott kérelmet követően az ügyfél, mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

19. AL-ADATFELDOLGOZÓK

- 19.1.**Az ingatlan.com kizárólag az adatkezelő (általános vagy eseti) írásos felhatalmazása esetén vesz igénybe további adatfeldolgozót, és általános felhatalmazás esetén az tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti.
- 19.2.**Al-adatfeldolgozó igénybevétele esetén a ingatlan.com útján erre az adatkezelőre ugyanazon adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyeket a 18.2. pont alatti szerződés szabályoz.

20. INCIDENSKEZELÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT

- 20.1.**Az adatvédelmi incidenst az ingatlan.com adatfeldolgozóként eljárva a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

21. AZ ADATKEZELÉSI (ÉS ADATFELDOLGOZÁSI) TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

- 21.1.**Adatkezeléseiről az ingatlan.com nyilvántartást vezet az 1. mellékletben meghatározott tartalommal.
- 21.2.**Ha az ingatlan.com adatfeldolgozóként is eljár, nyilvántartást vezet adatfeldolgozásairól az Általános Adatvédelmi Rendelet által meghatározott tartalommal.
- 21.3.**A nyilvántartások vezetéséért az adatvédelmi tisztviselő a felelős. Az ingatlan.com munkavállalóinak kötelezettsége a személyes adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással kapcsolatos tervezett tevékenységek bejelentése a tisztviselőnek. Az adatvédelmi tisztviselő – szükség szerint jogi állásfoglalás beszerzése után – bevezeti a változást az adott nyilvántartásba.

IV. Záró rendelkezések

22. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

22.1.Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu), vagy az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

23. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MELLÉKLETE

23.1.Adatvédelmi tájékoztató és az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján.

Budapest, 2024. május 22.

1.sz. melléklet

Adatkezelési tájékoztató és az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelő neve: ingatlan.com Zrt.

Az adatkezelő elérhetősége: 1024 Budapest, Fény u. 16., segitunk@ingatlan.com

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@ingatlan.com, 06-1-237-2060

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	A személyes adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás/adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal Harmadik országba továbbítás Automatizált döntéshozatal/profilalkotás	Törlési határidő
<p>Központi fiók</p> <p>Regisztrációddal igénybe veheted az ingatlan.com Zrt.-nek az ingatlan.com, a money.hu és a lakopark.ingatlan.com felületen kínált szolgáltatásait, illetve egyes kényelmi funkciókat is biztosítunk (így itt kezelt adataid nem kell újra megadnod pl. kalkulátorok használata esetén). A megadott email címre küldjük a szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos rendszertüzeneteket is (karbantartásokkal, szolgáltatáskieséssel kapcsolatos információk, stb).</p>	<p>Regisztrált (magánszemély) felhasználók (ideértve az Office Hirdető magánszemélyeket is)</p>	<p>A regisztrációhoz kötelező megadni az email címet, és önkéntesen vagy egy jelszót, vagy, ha a bejelentkezéshez más fiókot (Google/Facebook) használsz, akkor ezt a fiókot.</p> <p>A rendszer felhasználó-azonosítót generál (amit pl. telefonos ügyintézőskor használhatsz), illetve a rendszer működéséhez szükséges technikai azonosítókat (bpid, keycloak id) is kezelünk.</p> <p>A neved és telefonszámod nem kötelező megadni, csak ha az egy adott szolgáltatáshoz szükséges.</p>	<p>A legtöbb esetben Te, vagyis az érintett; az azonosítókat rendszereink automatikusan generálják.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszemély felhasználó között a regisztrációval jön létre.</p>	<p>A regisztráció során adatfeldolgozót nem veszünk igénybe, illetve nem továbbítjuk személyes adataidat. Ez később, egyes szolgáltatások igénybe vétele során megtörténhet, erről adatokat az adott szolgáltatás leírásánál, alább találsz.</p>	<p>Személyes adataid főszabály szerint a regisztráció törlését követő 5 év elteltével töröljük, a polgári jogi igények elévülési idejére tekintettel.</p> <p>Jelszavadat illetőleg, ha ezeket megadtad, Google/Facebook fiókokkal kapcsolatos adataidat a regisztráció törlésével egy időben töröljük.</p> <p>Egyes technikai azonosítókat a fenti 5 éves határidő elteltét követően is megőrizzük, azonban az azonosító adatok törlését követően ezek már nem minősülnek személyes adatnak.</p>

<p>Magánhirdetők hirdetéseinek, szerződéseinek adminisztrációja</p> <p>Ezen adatokat kezeljük, ha ingatlanhirdetést adsz fel az ingatlan.com felületén.</p>	Regisztrált felhasználók	Név, telefonszám, email cím, szállítási adatok, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok (csomag, kiemelés, virtuális telefonszám, stb.)	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszenély által az ingatlanhirdetés közzélése tárgyában létrejött szerződés	<p>Adattovábbítás:</p> <p>Pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén a Money Network Kft. részére (név, elérhetőségi adatok) (lásd alább a Hiteintéző szolgáltatásnál)</p> <p>Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése)</p> <p>Adatfeldolgozás:</p> <p>OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited</p>	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
--	--------------------------	---	----------	---	--	---

<p>Magánhirdetők hirdetéseiben szereplő elérhetőségek közzététele</p> <p>Egyes adataid nem csak a szerződés adminisztrációja miatt kezeljük, hanem közzé is tesszük az oldalon, hogy a hirdetés iránt érdeklődők</p>	Regisztrált felhasználók	Telefonszám, email cím	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszenély által az ingatlanhirdetés közzélése tárgyában létrejött szerződés	<p>Nyilvánosságra hozatal: a hirdetésben telefonszám, email cím</p> <p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev.</p>	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
---	--------------------------	------------------------	----------	---	--	---

felvehessék Veled a kapcsolatot.						
<p>Magánhirdetők hirdéseiben szereplő fotók és alaprajzok közzététele és tárolása</p> <p>A fotókat és az alaprajzokat azért tesszük közzé az oldalon, hogy a hirdetés iránt érdeklődők képet kaphassanak a hirdetett ingatlanról. Ezeket az adatokat rövidebb ideig őrizzük meg, mint más személyes adataidat.</p>	Regisztrált felhasználók	Ingatlanl kapcsolatos fotók és alaprajzok	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszenély által az ingatlanhirdetés közzlése tárgyában létrejött szerződés	<p>Nyilvánosságra hozatal: a hirdetésben szereplő fotók és alaprajzok</p> <p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev.</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: a hirdetés inaktívvá tétele vagy törlése</p> <p>Tárolás: a hirdetés törlését követő 30 nap</p>
<p>Magánhirdetők hirdéseiben szereplő, az ingatlanra vonatkozó adatok közzététele és tárolása</p> <p>Ezen adatokat azért kezeljük, hogy az ingatlanhirdetés alapján az ingatlan elhelyezkedése minél pontosabban meghatározható legyen. A másik, ok, hogy képesek legyünk annak ellenőrzésére, hogy a rendszerben magánhirdetőként hirdetéseket közzé</p>	Regisztrált felhasználók	Ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatok (város, kerület, városrész, utca, házszám) Ingatlan alapadatai (terület, szobaszám, kínálati ár) Ingatlan részletes adatai (állapot, építés éve, komfortfokozat, stb.)	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek a magánhirdetői minőség és a cím valós mivoltának ellenőrzéséhez, valamint a szolgáltatás versenyképességéhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont).	<p>Nyilvánosságra hozatal: hirdetésben szereplő címadatok (ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatok, ingatlan alapadatai, ingatlan részletes adatai)</p> <p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev.</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: A hirdetés inaktívvá tétele vagy törlése</p> <p>Tárolás: regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)</p>

tévő személyek az ÁSZF szabályaival összhangban a tulajdonukban álló ingatlanokat hirdetik, és a megadott adatok valóságosak.						
Magánhirdetők szerződéseivel kapcsolatos számlázás Személyes adataidat kifejezetten a számlázás céljából is kezeljük, az erre vonatkozó jogi kötelezettség alapján.	Regisztrált felhasználók	Név, cím, adóazonosító jel	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. határozza meg)	-	A számla kiállításától számított 8 évig (2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.)
Ingatlanközvetítői hirdetések, szerződések adminisztrációja	Közvetítő egyéni vállalkozók	Név, elérhetőség (telefonszám, email cím), szállítási adatok, igénybe vett szolgáltatásokkal	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése)	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés) Jelszó: a regisztráció törlésének időpontjában

(egyéni vállalkozó közvetítők esetén)		kapcsolatos adatok (referencsomag, kreditvásárlás, licitálás, stb.), jelszó			Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	
Ingatlanközvetítői hirdetések, szerződések adminisztrációja (képviselők, kapcsolattartók, számlázással foglalkozó munkatársak, referensek esetén)	Képviselők, kapcsolattartók, számlázással foglalkozó munkatársak, referensek	Név, elérhetőség (telefonszám, email cím)	Office Hirdető Érintett	Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
Ingatlanközvetítői hirdetésekkel kapcsolatos számlázás	Közvetítő egyéni vállalkozók	Név, cím, adószám	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a jogi	-	A számla kiállításától számított 8 évig (2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.)

				kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. határozza meg)	
--	--	--	--	--	--

<p>Ingatlanközvetítői (illetőleg Corporate, Lakópark és Display) hirdetések közzététele</p>	<p>Közvetítő egyéni vállalkozók</p> <p>Gazdasági társaságok esetén referensek, kapcsolattartók</p>	<p>Név, elérhetőségi adatok (telefonszám, email cím), beszélt nyelvek</p>	<p>Érintett Office, Corporate, Lakópark illetve Display Hirdető, Regisztrált felhasználó (értékelés, szöveges vélemény esetén)</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) (egyéni vállalkozó esetén)</p> <p>Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (kapcsolattartó, referens esetén) (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: a közvetítő által megadott adatok illetve a felhasználó által adott értékelések</p> <p>Adattovábbítás:</p> <p>Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése)</p> <p>Adatfeldolgozás:</p> <p>OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt.(fizetési megoldások) Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. RackForest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. IOVOX Limited</p>	<p>A hirdető minden hirdetésének inaktívvá tétele vagy törlése</p>
--	--	---	--	--	---	--

<p>Ingatlanközvetítői (illetőleg Corporate, Lakópark és Display) hirdetések közzététele (közvetítő, referens fotója)</p>	<p>Közvetítő egyéni vállalkozók Gazdasági társaság esetén referensek</p>	<p>Közvetítő, referens fotója</p>	<p>Érintett Office, Corporate, Lakópark illetőleg Display Hirdető</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: Fotó Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt.(fizetési megoldások) Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services Inc. RackForest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. IOVOX Limited</p>	<p>A hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül, illetőleg a regisztráció törlését követő 5 év</p>
---	---	-----------------------------------	---	--	---	---

<p>Ellenőrzött Partner szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés (ÁSZF szerint közzététel/kereshetőség az ingatlankereső szolgáltatás keretében illetőleg közzététel az egyes ingatlanhirdetéseken)</p>	<p>Az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezései szerint Ellenőrzött Partnernek minősülő ingatlanközvetítők</p>	<p>Név, fotó, elérhetőségi adatok (telefonszám, email cím), beszélt nyelvek, iroda száma, jutalék minimum és maximum érték, minősítés, ingatlanközvetítői nyilvántartásba vételi szám, OKJ oklevél száma, nyelvtudás, szervezeti tagságok, szabad szöveges mezők (bemutatkozás,</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) (egyéni vállalkozó Ellenőrzött Partner esetén, kivéve a szerkeszthető adatokat és a fotót) Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (irodához tartozó Ellenőrzött Partner közvetítő esetén, kivéve a szerkeszthető adatokat és a</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: az Ellenőrzött Partner által megadott adatok Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Magyar Telekom Nyrt., Telenor</p>	<p>Az Ellenőrzött Partner státusz ÁSZF szerint történő megszűnése, illetőleg fotó esetén legfeljebb 5 év (az ÁSZF rendelkezései szerint ezt követően új fotó készítenő)</p>
--	--	---	-----------------	---	---	---

		„Amiben segíteni tudok” mező)		<p>fotót) (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p> <p>Az érintett hozzájárulása (fotó, illetőleg amennyiben az adat az érintett által szerkeszthető: jutalék minimum és maximum, minősítés, ingatlanközvetítői nyilvántartásba vételi szám, OKJ oklevél száma, nyelvtudás, szervezeti tagságok, szabad szöveges mezők adatai) (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Magyarország Zrt.(fizetési megoldások) Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. RackForest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. IOVOX Limited</p>	
Ingatlanközvetítői hirdetések tárolása és közzététele	A közzétett hirdetésekben szereplő ingatlanok tulajdonosai	<p>Ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatok (város, kerület, városrész, utca, házszám) Ingatlan alapadatai (terület, szobaszám, kínálati ár) Ingatlan részletes adatai (állapot, építés éve, komfortfokozat, stb.) Ingatlannal kapcsolatos fotók és alaprajzok</p>	Office Hirdető	<p>Az ingatlan.com Zrt. és harmadik fél (Office Hirdető) a szolgáltatás teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: az ingatlan hirdetésben szereplő adatai</p> <p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services Inc.* Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev.</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: a hirdetés inaktívvá tétele vagy törlése Tárolás: a hirdetés törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés) Tárolás fotó és alaprajz esetén: a hirdetés törlését követő 30 nap</p>

Corporate Hirdetők szerződéseinek adminisztrációja	Képviselők, kapcsolattartók	Képviselő esetén név és aláírás, kapcsolattartó esetén név, email cím, telefonszám	Corporate Hirdető	Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	A Corporate hirdetővel kötött szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
---	-----------------------------	--	-------------------	--	--	---

<p>Lakópark Hirdetők szerződéseinek adminisztrációja</p>	<p>Képviselők és kapcsolattartók</p>	<p>Képviselő esetén név és aláírás, kapcsolattartó esetén név, email cím, telefonszám</p>	<p>Lakópark Hirdető</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése)</p> <p>Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited</p>	<p>A Lakópark hirdetővel kötött szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülés)</p>
<p>Lakópark iránt érdeklődők üzeneteinek továbbítása</p>	<p>Lakópark hirdetőik által feladott hirdetések iránt érdeklődők</p>	<p>Név, email cím, telefonszám</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Adattovábbítás: az érintett által kiválasztott Lakópark hirdető számára</p>	<p>A hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a hozzájárulás megadását követő 1 év.</p>

Display Hirdetők szerződéseinek adminisztrációja	Képviselők és kapcsolattartók	Képviselő esetén név és aláírás, kapcsolattartó esetén név, email cím, telefonszám	Display Hirdető	Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Big Fish Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai	A Display hirdetővel kötött szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
---	-------------------------------	--	-----------------	---	--	---

					Automatic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	
Hirdetésekkal kapcsolatos üzenetek tartalmának megőrzése	Regisztrált (magánszemély) felhasználók, Office Hirdetők (egyéni vállalkozók és gazdasági társaságok képviselői), regisztrációval rendelkező, de nem hirdető felhasználók, egyéb érdeklődők	Üzenet tartalma	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)	Adatfeldolgozás: Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev.	A hirdetés törlését vagy inaktívvá tételét követő 90 nap

<p>Hitelintéző szolgáltatást igénybe vevők adatainak kezelése</p> <p><i>ÁSZF 18.2.7 pontjában írtak szerint</i></p>	<p>Regisztrált felhasználók</p>	<p>Név, email cím, születési dátum, jövedelmi adatok, hiteltartozási adatok, önerő összege</p>	<p>Érintett</p>	<p>A felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Adattovábbítás:</p> <p>Pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén adattovábbítás a Money Network Kft. részére</p> <p>Google Amazon Attention CRM Consulting Kft.</p>	<p>A felhasználó 6 hónapos inaktivitását követően; Hozzájárulás visszavonása esetén annak visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül; A regisztráció törlését követően haladéktalanul</p>
--	---------------------------------	--	-----------------	--	---	---

<p>Ügyfélszolgálattal és moderátorokkal kommunikálókra vonatkozó adatkezelés</p>	<p>Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő személyek</p>	<p>Név, telefonszám, email cím, hanghívás, email üzenet illetőleg az ügyintézővel folytatott online beszélgetés (chat) tartalma; fogyasztói panasz esetén a jegyzőkönyv tartalma és a válasz másolati példánya (az 1997. évi CLV. törvény 17/A § szerint)</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt. a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont) Fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont): (3 évig történő tárolás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § szerint), majd további 2 év tárolás az ingatlan.com Zrt.-nek a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Minerva-Soft Kft. SalesForce Google</p>	<p>Email üzenet esetén 5 év Hanghívás esetén 1 év Fogyasztói panasz esetén a jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz vonatkozásában 5 év (az 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján 3 év, illetőleg ezt követően még 2 évig érdekmérlegelés alapján)</p>
---	--	---	-----------------	---	--	--

CRM rendszer üzemeltetése	Ügyfélszolgálattal, moderátorokkal, értékesítési és területi tanácsadókkal kapcsolatba lépő személyek (ügyfelek, ügyfelek képviselői, illetőleg az ingatlan.com Zrt-vel üzleti kapcsolatban nem álló személyek)	Kommunikáció tartalma, feljegyzések	Érintett, ingatlan.com Zrt. ügyfélszolg. átlati munkatársa	Az ingatlan.com Zrt. a hatékony ügyfélszolg. nyújtásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)	SalesForce	Ügyfél esetén a szerződésbontást (magánhirdető esetén a regisztráció törlését, egyéb esetben törölt státuszba kerülést) követő 5 év Ügyfélkapcsolatban nem álló személy esetén a CRM feljegyzés keletkezése utáni 5 év
Energiatanúsítvány igénylése <i>ÁSZF 18.1.9 pontjában írtak szerint</i>	Energiatanúsítványt igénylő személyek	Telefonszám	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Eco Energy Group Kft.	A továbbítást követő 60. nap
Hirdetést jelentő személyek adatainak kezelése <i>ÁSZF 10.3 pontjában írtak szerint</i>	Hirdetések szabálytalanságára, egyértelműségének, aktualitásának hiányára figyelmeztető személyek	Név, email cím, telefonszám, kommunikáció tartalma	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek jogi igények érvényesítéséhez és védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)	Adatfeldolgozás: Amazon Web Services Inc. Rackforest Kft.	A bejelentéstől számított 5 év (polgári jogi elévülés)

Weboldal és mobil applikáció látogatóira vonatkozó üzleti célú elemzések végzése	Weboldal és mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók	Google Analytics cookie azonosító, látogató böngészési tevékenysége, User ID/Business partner ID. Google Ads Personalization bekapcsolása esetén demográfiai és lokációs adatok és böngészési	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Google LLC (Google Analytics szolgáltatás üzemeltetése) Adattovábbítás: Google LLC részére, amely egyes szolgáltatások kapcsán adatkezelőként működik (lásd erről: https://business.safety.google/adsservices/ a cookie-k kezeléséről lásd: https://policies.google.com/technologies/cookies , a perszonalizáció kikapcsolásának	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
---	--	---	----------	---	--	---

		előzmények, amik arra szolgálnak, hogy összesített és anonimizált betekintést nyújtsanak a felhasználók különféle eszközökön keresztüli viselkedésébe			lehetőségéről lásd: https://www.google.com/settings/ads)	
Weboldal látogatóira vonatkozó üzleti célú elemzések végzése	Weboldal látogatói és regisztrált felhasználók	Látogató böngészési tevékenysége	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Hotjar	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
Weboldal látogatására vonatkozó adatok (látogatók, egyedi látogatók, oldalmegtekintések) mérések, összesített adatok képzése	Weboldal látogatói	Gemius cookie azonosító	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Gemius SA (Gemius mérési rendszer üzemeltetése)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
Remarketing célú adatkezelés (hirdetések kiszolgálása a weboldalon kívüli platformokon)	Weboldal látogatói	Látogató böngészési tevékenysége (eszköz, böngésző, operációs rendszer, meglátogatott URL), cookie azonosító, Teads pixel	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozók: Google LLC (Google Ads szolgáltatás üzemeltetése) Facebook Ireland Ltd. (Facebook Ads szolgáltatás üzemeltetése) RTB House S.A. Közös adatkezelés a Teads SA-val (Luxembourg), lásd: https://privacy-policy.teads.com	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.

<p>Weboldalon és mobil applikáción belüli hirdetések kiszolgálása</p>	<p>Weboldal látogatói és regisztrált felhasználók</p>	<p>Regisztrált felhasználó esetén - keresési előzmények; - korábban mentett hirdetéseket a profilban; - cookie azonosító; - mobil applikáció esetén eszközazonosító (device id)</p> <p>Nem regisztrált felhasználó esetén: - cookie azonosító - keresési előzmények az oldalon - véletlenszerűen képzett, álnevesített azonosító</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozó: Recombee s.r.o. (Csehország) (Recombee ajánlórendszer üzemeltetése)</p>	<p>A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig vagy a felhasználói profil törléséig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.</p>
<p>Weboldal és mobil applikáció megjelenések tesztelése és personalizált tartalmak megjelenítése (Google Optimize/Firebase)</p>	<p>Weboldal és mobil applikáció látogatói</p>	<p>Google Analytics cookie azonosító, látogató böngészési tevékenysége, Google Ads Personalization bekapcsolása esetén demográfiai adatok és cross channel azonosítás Google Signal segítségével, regisztrált felhasználók esetén user ID/business partner ID</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozó: Google LLC (Google Optimize és Google Firebase szolgáltatás üzemeltetése)</p>	<p>A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.</p>

Weboldalon és mobil applikáción perszonalizált tartalmak megjelenítése (Insider)	Weboldal és mobil applikáció látogatói	Egyedi Insider cookie azonosító, a felhasználói aktivitásra vonatkozó adatok (látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, keresési paraméterek, megtekintett hirdetések adatai, megtekintett oldalak, feladott hirdetések adatai, megvásárolt és kosárba helyezett termékekre vonatkozó adatok, igénybe vett szolgáltatások), regisztráció esetén név, email cím, Business Partner ID	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Insider Polska Sp. z o.o.	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
Weboldalon történő banneres hirdetések kiszolgálása	Weboldal látogatói és regisztrált felhasználók	IP címek, cookie-k, böngészésre vonatkozó adatok (hirdetések megtekintése, az internetező által használt eszköz(ök) technikai jellemzői)	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Adverticum Zrt. (az Adverticum Adserver szolgáltatás üzemeltetője)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
Weboldal látogatói számára a böngészőn keresztül értesítések küldése (webpush)	Weboldal látogatói (ideértve a regisztrált felhasználókat)	Egyedi Insider cookie azonosító, a felhasználói aktivitásra vonatkozó adatok (látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, keresési	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Insider Polska Sp. z o.o.	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.

		paraméterek, megtekintett hirdetések adatai, megtekintett oldalak, feladott hirdetések adatai, megvásárolt és kosárba helyezett termékekre vonatkozó adatok, igénybe vett szolgáltatások), regisztráció esetén név, email cím, Business Partner ID				
<p>Személyre szabott hírlevél és egyéb marketing üzenetek küldése</p> <p><i>Személyre szabott hírlevél, üzenet küldése: kimutatások az aktivitásról, tájékoztatás az ingatlan.com szolgáltatásairól (ideértve a money.hu oldalon elérhető szolgáltatásokat), piaci információkról, aktualitásokról, ajánlatokról, leányvállalatok, üzleti partnereink reklám üzeneteiről</i></p>	Hírlevélre feliratkozó személyek	Név, email cím, a felhasználói aktivitásra vonatkozó adatok (átogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, egyedi Insider ID, keresési paraméterek, megtekintett hirdetések adatai, megtekintett oldalak, feladott hirdetések adatai, megvásárolt és kosárba helyezett termékekre vonatkozó adatok)	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Insider Polska Sp. z o.o.	A hozzájárulás visszavonását (leiratkozást) követő indokolatlan késedelem nélkül ¹

<p>Hozzájárulás-menedzsment a weboldalon és a mobilapplikáción</p> <p>Az adatvédelmi jogszabályoknál történő megfelelés érdekében tárolnunk kell azt, hogy milyen hozzájárulásokat adsz a weboldal használata során az egyes cookie-k kezelésével kapcsolatban illetőleg a mobilapplikáció használata során.</p>	<p>Weboldal és mobilapplikáció látogatói (ideértve a regisztrált felhasználókat)</p>	<p>CookieConsent cookie (weboldal esetén) Hozzájárulásra vonatkozó adatok (hozzárulás ID és szám, időbélyeg, opt-in vagy opt-out választásra vonatkozó adat, banner nyelvbeállítás, ügyél által végzett egyéb beállítás, template verzió) Eszközre vonatkozó adatok (http agent, http referrer) IP cím Geolokációs adat</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt. a weboldal és mobil applikáció jogszerű üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozó: Usercentrics A/S (Dánia), a Cookiebot sütikezelő rendszer üzemeltetője, Usercentrics GmbH (Németország), a Usercentrics hozzájárulás-menedzsment platform üzemeltetője</p>	<p>Weboldal esetén: A cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti. Mobil app esetén: a regisztráció törlésével egyidejűleg</p>
<p>Elektronikus iktatórendszer</p>	<p>Üzleti partnerek</p>	<p>Elérhetőségi adatok, üzenet tartalma</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt.-nek a hatékony üzleti kommunikációhoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Google</p>	<p>A partnerkapcsolat végét (utolsó üzenetváltást) követő 5 év</p>
<p>Rendezvények szervezése, résztvevőkkel történő kapcsolattartás</p>	<p>Rendezvényen résztvevők</p>	<p>Név, elérhetőségi adatok</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>		<p>Hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül / utolsó rendezvénytől számított 5 év után</p>

Maximum 5 munkanapon belül

<p>A weboldal és mobil applikáció technikai üzemeltetése, az oldal és az applikáció védelme jogellenes tevékenység ellen</p>	<p>A weboldal és mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók</p>	<p>IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer, látogatás időpontja, lekért állományok, stb.), az IP-cím alapján lokáció adatok (ország, régió, város, irányítószám, szélesség és hosszúság koordináták)</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt. a weboldal és mobil applikáció üzemeltetéséhez és védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozó: Cloudfare, Inc.</p>	<p>90 nap</p>
<p>A weboldal és a mobil applikáció védelme jogellenes tevékenység ellen, spam kiszűrése</p>	<p>Regisztrált felhasználók</p>	<p>Google Analytics cookie azonosító, IP cím első három bájttja, business partner ID, látogató böngészési tevékenysége</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt-nek a weboldal és a mobil applikáció üzemeltetéséhez és az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozó: Google LLC (Google Analytics szolgáltatás üzemeltetése)</p>	<p>A regisztráció törlésével egyidejűleg</p>
<p>Tiltólista az ÁSZF-et sértő üzenetek küldése vagy egyéb ÁSZF-et sértő tevékenység esetén</p>	<p>Az ÁSZF rendelkezéseit sértő érintettek</p>	<p>Email-cím, telefonszám</p>	<p>Érintett</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt-nek a weboldal és a mobil applikáció üzemeltetéséhez és az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>		<p>A tiltólistára való felvételt követő 5 év</p>
<p>Jogellenes tevékenység, spam kiszűrése a belső üzenetközvetítő rendszerben</p>	<p>Regisztrált felhasználók, akik az üzenetküldő rendszert visszaélészerűen használják</p>	<p>E-mail cím</p>	<p>ingatlan.com Zrt. munkatársa</p>	<p>Az ingatlan.com Zrt-nek a weboldal üzemeltetéséhez és az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)</p>		<p>A regisztráció törlését követő 5 év</p>

Metaadatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése	A weboldal látogatói, ingatlankeresők, ingatlanhirdetők	A szolgáltatás típusa, a szolgáltatás előfizetőjének vagy felhasználójának a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatai, a szolgáltatás igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, a regisztrációhoz használt IP-cím és portszám, az igénybevételnél használt IP-cím és portszám, a felhasználói azonosító	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a jogi kötelezettséget az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 3/B és 13/B §-a határozza meg)	Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek	Adat keletkezésétől számított egy év
Kamerás megfigyelés az ingatlan.com Zrt. székhelyén	Az ingatlan.com Zrt. székhelyének látogatói (ügyfelek, leendő ügyfelek, munkavállalók)	Arcmás, mozgóképes felvételen rögzített egyéb adatok	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek a személy- és vagyonbiztonság fenntartásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)	Adatfeldolgozók: Agnisec Kft. (biztonsági szakértő adatvédelmi incidens esetén) RAW Facility Management Kft. (épület karbantartása) MultiAlarm Zrt. (kamerarendszer karbantartása) Justice Security Kft. (épület őrzése, védelme). -	5 nap
<p>Money üzletággal kapcsolatos adatkezelések</p> <p>Az alábbiakban a money üzletághoz kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük. Ezekre a személyes adatkezelésekre akkor kerül sor, ha a money.hu oldalon található valamely szolgáltatást veszed igénybe. Az ingatlan.com fiókkal, adatmegőrzéssel, üzleti elemzéssel kapcsolatos adatkezelésekre ebben az esetben is ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az ingatlan.com oldal szolgáltatásainak igénybevételekor, ezeket a táblázat fenti soraiban ismerheted meg.</p>						

<p>Pénzügyi termék összehasonlító kalkulációk paramétereinek és eredményeinek mentése a későbbi kalkulációkhoz</p>	<p>Regisztrált felhasználók</p>	<p>A kalkuláció paramétere (az adott kalkulációtól függően hitelösszeg, jövedelmi adatok, ingatlan vételára, futamidő, kamatperiódus, megtakarítás, gyermekek száma, tervezett gyermekek születési ideje, havonta számlára érkező összeg, életkor, havi utalások, havi bérleti díj, bérbeadás havi költsége, vagyonszerzés módja, tulajdoni hányad, ingatlan forgalmi értéke, ingatlanvásárlás és -eladás éve, vételár és eladási ár költségekkel, havi áramfogyasztás, havi gázfogyasztás, nevelt gyermekek száma, stb)</p>	<p>Az érintett</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Pénzügyi, biztosítási termék iránti érdeklődés esetén adattovábbítás a Money Network Kft. részére</p>	<p>A hozzájárulás visszavonását követően azonnal A regisztráció törlését követően azonnal</p>
<p>Kalkulátor widget</p>	<p>Regisztrált felhasználók</p>	<p>Azonosító adatok, az érintett által végzett kalkulációk adatai</p>	<p>Érintett, a kalkulációt végző IT rendszer</p>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>-</p>	<p>A hozzájárulás visszavonását követően azonnal (ideértve a widget törlését is)</p>

Money.hu figyelő szolgáltatásai (új termék figyelő/hitelfigyelő; inflációfigyelő; kamatfigyelő; árfolyamfigyelő)	Regisztrált felhasználó	Név, email cím, szolgáltatás, szolgáltatásra való feliratkozás időpontja, értesítés periódusa, utolsó értesítés időpontja	Érintett, illetőleg a szolgáltatás nyújtásához használt IT rendszer	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).	-	A szolgáltatás igénybevételének időtartamát követően azonnal
---	-------------------------	---	---	--	---	--

Ha az adatkezelés jogalapja az ingatlan.com vagy harmadik fél jogos érdeke, az érdekmérlegelést leíró dokumentumot kérésre rendelkezésre bocsátjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Ön az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását.

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat az ingatlan.com tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja.

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Ha az adatkezelés jogalapja az ingatlan.com vagy harmadik fél jogos érdeke, Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

A helyesbítési és törlési jogosultságot (valamint a fentiekben említett további jogokat) Ön a dpo@ingatlan.com címre intézett emailben vagy az ingatlan.com Zrt. adatvédelmi tisztviselője számára a 1024 Budapest, Fény u. 16. postacímre küldött levélben gyakorolhatja.

Jogorvoslati lehetőségek:

Ön vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.